әЛЬ-фАРАБИ атындағы КАЗАқ ұлттық УНИВЕРСИТЕТі

ФИЛОСОФИя және саясаттану ФАКУЛЬТЕТі

Әлеуметтік жұмыс және әлеуметтану КАФЕДРАсы

**Семинар сабақтарына**

**әдістемелік нұсқаулар**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мамандық : **«Әлеуметтік жұмыстағы стандарт пен мониторинг»**

Кредит саны 3

Алматы, 2018

**«Әлеуметтік жұмыстағы стандарт пен мониторинг» пәні бойынша Семинар сабақтарына даярлық бойынша жоспарлар және әдістемелік нұсқаулар** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Тақырыбы 1. Нарық әлеуметтік қызметтің көпқырлы кешенді жүйесі ретінде. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Мақсаты:*

**Мазмұны** Әлеуметтік қызмет сипаты, оны топтастыру. Білім беру қызметі. Медициналық қызмет. Бос уақытты ұйымдастыру қызметі. Тұрмыстық қызметі. Коммуналдық қызмет. Әлеуметтік жұмыс қызметі. Әлеуметтік қызмет сұранысының қалыптасу негіздері. Әлеуметтік қызметтің нарықпен байланысы. Нарық қызметінің дамуындағы әлеуметтік саясаттың рөлі.

**Әдістемелік нұсқау**:

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Мирзалиев М.Н. Составление местных бюджетов на основе социальных стандартов. //Финансы – 1999. №12.
2. Нефедова Л.В. Инновационные процессы в образовании: учебно-справочное пособие. – Астана, 2003.
3. Песоцкая Е.В. Маркетинг услуг. – СПб., 2000.
4. Салина Р.М. Стандартизированный контроль качества образования. // Высшая школа Казахстана. – 1999. №3.
5. Социальная энциклопедия. / Отв. ред. А.П. Горкин. - М., 2000.
6. Сансызбаева Х. Новые подходы к управлению системой социальной защиты населения. //Саясат. 2004. №5.

# Тақырыбы 2. Әлеуметтік стандарт: түсінігі, мәндік сипаттары.

*мақсаты:*

**Мазмұны**

Стандарт жүйесіндегі категориялық-түсініктілік аппараты. Әлеуметтік стандарттар. Әлеуметтік стандарт халықтың әлеуметтік қажеттіліктерін қанағаттандыру деңгейі ретінде. Әлеуметтік стандарт жүйесі халықты әлеуметтік қорғау, еңбекпен қамту денсаулықты арттыру бағдарламаларын өңдеудің негізі ретінде. Мемлекттік минималды әлеуметтік стандарттар адамдардың, жалпыға бідей тұрғындардың әлеуметтік қажеттіліктер мен мүмінкіндіктерін материалдық жағдайларын қанағаттандырудағы әлеуметтік нормалар мен нормативтері. Білім беру, денсаулық сақтау және мәдени салалардағы минималды стандарттар әлеуметтік қамсыздандыруыдағы мемлекеттік минималды стандарттар жүйесі. Қоғамдағы стандарт жүйесінің қолдану мәні. Мониторингты ұйымдастыру мен стандартты өңдеудегі әлеуметтік статистиканың рөлі.

**Әдістемелік нұсқау**:

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

# Тақырыбы 3. Стандарттаудың пайда болуы мен дамуының тарихи аспектілері.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Мақсаты:*

**Мазмұны** Стандарттау түсінігі, оның қалыптасу мен дамуының негізгі кезеңдері. Қазақстан Республикасындағы стандарттаудың мемлекеттік жүйесі. Әлеуметтік стандарттау, оның ерекшеліктері. Нормативті құжаттар, оның әлеуметтік стандарттауды орнықтырудағы аса маңызды мәні. Стандарттар мен норма жүйесі әлеуметтік және экономикалық саясаттың бағыты ретінде

**Әдістемелік нұсқау**:

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

# Тақырыбы 4. Әлеуметтік көрсеткіштер (индикаторлар), әлеуметтік көрсеткіштер, әлеуметтік нормалар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Мақсаты:*

**Мазмұны** Әлеуметтік индикатор түсінігі. Негізгі салалардағы әлеуметтік индикаторлар жүйесі: тұрғындар кірісі, жұмыспен қамтылуы;

Халыққа әлеуметтік қызмет көрсетумен қамтудағы сипаты (білім беру, денсаулық сақтау, әлеуметтік қамсыздандыру т.б.); демографиялық жағдай; экология. Кедейшілік көрсеткіштері мен атаулы әлеуметтік көмек.

Әлеуметтік көрсеткіштер. Әлеуметтік көрсеткіштердегі таңдаушылық пен нақтылық, әлеуметтік нормаларды таңдау мен нақтылаудағы байланыс. Әлеуметтік көрсеткіштер минималды стандарттар жүйесі ретінде, қоғамдағы әлеуметтік тұрақтылықты сипаттайтын деңгей. Өмір саласындағы әлеуметтік нормативтер. Әлеуметтік нормалар; оның белгілері.

**Әдістемелік нұсқау**:

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Мирзалиев М.Н. Составление местных бюджетов на основе социальных стандартов. //Финансы – 1999. №12.
2. Нефедова Л.В. Инновационные процессы в образовании: учебно-справочное пособие. – Астана, 2003.
3. Песоцкая Е.В. Маркетинг услуг. – СПб., 2000.
4. Салина Р.М. Стандартизированный контроль качества образования. // Высшая школа Казахстана. – 1999. №3.
5. Социальная энциклопедия. / Отв. ред. А.П. Горкин. - М., 2000.
6. Сансызбаева Х. Новые подходы к управлению системой социальной защиты населения. //Саясат. 2004. №5.

# Тақырыбы 5. Халықты әлеуметтік қорғау және әлеуметтік стандарттар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Мақсаты:*

**Мазмұны**  Халықты әлеуметтік қорғау жүйесін құру-мемлекеттік әлеуметтік саясат міндетінің бірі. Халықты әлеуметтік қорғау жүйесінің негіздері - өмірге қажетті минималды стандарпен қамту жүйесінің негізгімен қасыздандыру. Халықты әлеуметтік қорғау стандарттының үш деңгейлі жүйесі: минималды, орта, рационалды. Халықты әлеуметтік қорғау жүйесінің әлеуметтік мәні. Мемлекеттік минималды стандарт жүйесінің ілгерленуі - әлеуметтік саясат міндеттінің бірі және халықты әлеуметтік қорғау жүйесінің тиімділігі болып қаралады.

**Әдістемелік нұсқау**:

1. Мирзалиев М.Н. Составление местных бюджетов на основе социальных стандартов. //Финансы – 1999. №12.
2. Нефедова Л.В. Инновационные процессы в образовании: учебно-справочное пособие. – Астана, 2003.
3. Песоцкая Е.В. Маркетинг услуг. – СПб., 2000.
4. Салина Р.М. Стандартизированный контроль качества образования. // Высшая школа Казахстана. – 1999. №3.
5. Социальная энциклопедия. / Отв. ред. А.П. Горкин. - М., 2000.
6. Сансызбаева Х. Новые подходы к управлению системой социальной защиты населения. //Саясат. 2004. №5.

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

# Тақырыбы 6. Әлеуметтік стандарт жүйесіндегі өмір сүру сапасы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Мақсаты:*

**Мазмұны**

Өмір сүру сапасының түсінігі. Өмір сүру сапасы, өмір сүру деңгейі, әлеуметтілік тұрақтылық. Өмір сүру деңгейі, өмір сүру деңгейіндегі әлеуметтік көрсеткіштер. Өмір сүру сапасындағы сипаттың әлеуметтік көрсеткіштер жүйесі. Өмір сүру сапасына ықпал етуші факторлар. Адам өмірінің сапасы, әр түрлі топтағы халықтың жіктелуі, адамдар топтары, қоғамдық тұтастық. Өмір сүру сапасының әдістері. Халықаралық стандарт жүйесіндегі адам өмірінің сапасы халықтың өмір сүру деңгейіндегі бағалық әдіс ретінде

**Әдістемелік нұсқау**:

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Мирзалиев М.Н. Составление местных бюджетов на основе социальных стандартов. //Финансы – 1999. №12.
2. Нефедова Л.В. Инновационные процессы в образовании: учебно-справочное пособие. – Астана, 2003.
3. Песоцкая Е.В. Маркетинг услуг. – СПб., 2000.
4. Салина Р.М. Стандартизированный контроль качества образования. // Высшая школа Казахстана. – 1999. №3.
5. Социальная энциклопедия. / Отв. ред. А.П. Горкин. - М., 2000.
6. Сансызбаева Х. Новые подходы к управлению системой социальной защиты населения. //Саясат. 2004. №5.

# Тақырыбы 7. Күнделікті өмір сүру минимумы әлеуметтік стандарт ретінде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Мақсаты:*

**Мазмұны**

Күнделікті өмір сүру минимум түсінігі. Күнделікті өмір сүру минимумының сапалық деңгейі. Күнделікті өмір сүру минимумының көрсеткіш жүйесі. Күнделікті өмір сүру минимум бюджеті. Күнделікті өмір сүру минимумының ауқымын есептеу әдісі. Халықты әлеуметтік қорғаудағы күнделікті өмір сүру минимумының жүйесі. Кедейшілік. Кедейшілік көрсеткіштері. Кедейшіліктің мөлшерін бағалаудағы қажетті көлемдерді анықтау үшін жүргізілетін мониторинг жағдайы. Күнделікті өмір сүру минимум әлеуметтік базалық көрсеткіштер ретінде, оның басқа мемлекеттік минималды стандарт саласындағы еңбек ақыны төлеу, зейнетақымен қамсыздандыру, әлеуметтік көмек көрсетудегі мәнін анықтау.

**Әдістемелік нұсқау**:

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Мирзалиев М.Н. Составление местных бюджетов на основе социальных стандартов. //Финансы – 1999. №12.
2. Нефедова Л.В. Инновационные процессы в образовании: учебно-справочное пособие. – Астана, 2003.
3. Песоцкая Е.В. Маркетинг услуг. – СПб., 2000.
4. Салина Р.М. Стандартизированный контроль качества образования. // Высшая школа Казахстана. – 1999. №3.
5. Социальная энциклопедия. / Отв. ред. А.П. Горкин. - М., 2000.
6. Сансызбаева Х. Новые подходы к управлению системой социальной защиты населения. //Саясат. 2004. №5.

# Тақырыбы 8. Әлеуметтік - еңбек қатынастары саласының минималды әлеуметтік стандарты. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Мақсаты:*

**Мазмұны** Әлеуметтік - еңбек қатынастары саласындағы минималды әлеуметтік стандартың мемлекттік жүйесі; оған сипаттама. Минималды еңбек ақы түсінік ретінде. Бақылау мен бекіту. Әр түрлі елдердегі минималды еңбек ақы деңгейі мен қатысы. Қазақстандағы және шет елдердегі еңбек ақыны қайта қарау механизмі.

Зейнетақы минималды көлемі. Бір айлықты есептеудегі көрсеткіш, оның қолданылуы. Айлықты есептеудегі көрсеткішті белгілеу. Негізгі лауазамды еңбекақы: белгілеу мен қалыптастыру. Белгіленген қатынас, минималды еңбекақы мен күнделікті өмір сүру минимумы.

**Әдістемелік нұсқау**:

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Мирзалиев М.Н. Составление местных бюджетов на основе социальных стандартов. //Финансы – 1999. №12.
2. Нефедова Л.В. Инновационные процессы в образовании: учебно-справочное пособие. – Астана, 2003.
3. Песоцкая Е.В. Маркетинг услуг. – СПб., 2000.
4. Салина Р.М. Стандартизированный контроль качества образования. // Высшая школа Казахстана. – 1999. №3.
5. Социальная энциклопедия. / Отв. ред. А.П. Горкин. - М., 2000.
6. Сансызбаева Х. Новые подходы к управлению системой социальной защиты населения. //Саясат. 2004. №5.

# Тақырыбы 9. Әлеуметтік қамсыздандырудағы стандарттар пен нормативтер.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Мақсаты:*

**Мазмұны** Халықты әлеуметтік қорғау жүйесіндегі әлеуметтік қамсыздандыру. Әлеуметтік қорғау жүйесіндегі әлеуметтік қызмет көрсету түрлері, оларға сипаттама. Әлеуметтік стандарттар пен нормативтер, қызмет көрсетудегі оның рөлі. Әлеуметтік қызмет көрсету жүйесіндегі стандарттарды өңдеуге қойылатын талаптар. Мүгедектерге, мүмкіндігі шектеулі балаларға әлеуметтік көмек көрсетудегі мемлекеттік стандарттар. Әлеуметтік қызмет көрсету мекемесіндегі қызметті бағалау әдісі. Халықтың әр түрлі топтарына әлеуметтік қызмет көрсетудегі жұмыстарды ұйымдастыру мекемелерінің құрған әр түрлі тармақтық әректтері.

**Әдістемелік нұсқау**:

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Мирзалиев М.Н. Составление местных бюджетов на основе социальных стандартов. //Финансы – 1999. №12.
2. Нефедова Л.В. Инновационные процессы в образовании: учебно-справочное пособие. – Астана, 2003.
3. Песоцкая Е.В. Маркетинг услуг. – СПб., 2000.
4. Салина Р.М. Стандартизированный контроль качества образования. // Высшая школа Казахстана. – 1999. №3.
5. Социальная энциклопедия. / Отв. ред. А.П. Горкин. - М., 2000.
6. Сансызбаева Х. Новые подходы к управлению системой социальной защиты населения. //Саясат. 2004. №5.

# Тақырыбы 10. \_\_\_\_. Әлеуметтік қызмет көрсету мен әлеуметтік жұмыс.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Мақсаты:*

**Мазмұны**

Әлеуметтік жұмыстағы әлеуметтік қызмет: Оқыту (білім беру), клиентке көмек көрсету мен әлеуметтік қорғау, ғылыми қызмет көрсетудегі практикалық сипат. Қызмет көрсету сипаты: медициналық-әлеуметтік, психологиялық-педагогикалық, әлеуметтік-тұрмыстық т.б. Әлеуметтік қызметкерлер функциясына кіретін негізгі міндеттерді іске асыру. (диагностикалық, ұйымдастырушылық, профилактикалық т.б.) Әлеуметтік жұмыс жүйесіндегі әлеуметтік стандарт

**Әдістемелік нұсқау**:

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Мирзалиев М.Н. Составление местных бюджетов на основе социальных стандартов. //Финансы – 1999. №12.
2. Нефедова Л.В. Инновационные процессы в образовании: учебно-справочное пособие. – Астана, 2003.
3. Песоцкая Е.В. Маркетинг услуг. – СПб., 2000.
4. Салина Р.М. Стандартизированный контроль качества образования. // Высшая школа Казахстана. – 1999. №3.
5. Социальная энциклопедия. / Отв. ред. А.П. Горкин. - М., 2000.
6. Сансызбаева Х. Новые подходы к управлению системой социальной защиты населения. //Саясат. 2004. №5.

# Тақырыбы 11. Білім беру саласында қызмет көрсету стандарттары. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Мақсаты:*

**Мазмұны** Білім беру саласында қызмет көрсету, оған сипаттама. Мемлекеттік білім беру стандарты. Әлеуметтік стандарттар және білім берудегі қызмет көрсету нормативі; оны өңдеуде қойылатын талаптар.

Білім беру саласында қызмет көрсету стандартының тиімділігін арттыру жолдары

**Әдістемелік нұсқау**:

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Мирзалиев М.Н. Составление местных бюджетов на основе социальных стандартов. //Финансы – 1999. №12.
2. Нефедова Л.В. Инновационные процессы в образовании: учебно-справочное пособие. – Астана, 2003.
3. Песоцкая Е.В. Маркетинг услуг. – СПб., 2000.
4. Салина Р.М. Стандартизированный контроль качества образования. // Высшая школа Казахстана. – 1999. №3.
5. Социальная энциклопедия. / Отв. ред. А.П. Горкин. - М., 2000.
6. Сансызбаева Х. Новые подходы к управлению системой социальной защиты населения. //Саясат. 2004. №5.

# Тақырыбы 12. Медициналық қызмет көрсету стандарты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Мақсаты:*

**Мазмұны** Қазақстандағы денсаулық сақтау қоғамының тұжырымдамасы. Медициналық қызмет көрсету сипаты. Медициналық қызмет көрсетудегі кепілдік көлемі. Медициналық қызмет көрсету стандарты, оған сипаттама. Медициналық қызмет көрсетудің тиімділігін арттыру және оның факторлары. Медициналық қызмет көрсету мекемелерінің іс-әрекеттерін бағалайтын талаптар.

**Әдістемелік нұсқау**:

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Мирзалиев М.Н. Составление местных бюджетов на основе социальных стандартов. //Финансы – 1999. №12.
2. Нефедова Л.В. Инновационные процессы в образовании: учебно-справочное пособие. – Астана, 2003.
3. Песоцкая Е.В. Маркетинг услуг. – СПб., 2000.
4. Салина Р.М. Стандартизированный контроль качества образования. // Высшая школа Казахстана. – 1999. №3.
5. Социальная энциклопедия. / Отв. ред. А.П. Горкин. - М., 2000.
6. Сансызбаева Х. Новые подходы к управлению системой социальной защиты населения. //Саясат. 2004. №5.

# Тақырыбы 13. Халықаралық ұйымдардың қызметтерін қарайтын әмбебап әлеуметтік стандарттар.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Мақсаты:*

**Мазмұны**

Халықаралық әлеуметтік стандарттар, олардың қалыптасудағы мақсаты. Стандарттаудағы халақаралық заңдылық, әлеуметтік статус саласындағы қазақстандағы заңдылықтың ереже бойынша сақталуы. Әлеуметтік көрсеткіштегідей халықаралық ұйымдардардың ұсынылған мүмкіншіліктерін өз жағдайына қарай қайта қарап, өңдеп пайдалану: ООН, ЮНЕСКО, МОТ, ВОЗ, МВФ т.б. Қазақстандағы халықаралық стандарттарды қолданудың тәртібі.

**Әдістемелік нұсқау**:

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Мирзалиев М.Н. Составление местных бюджетов на основе социальных стандартов. //Финансы – 1999. №12.
2. Нефедова Л.В. Инновационные процессы в образовании: учебно-справочное пособие. – Астана, 2003.
3. Песоцкая Е.В. Маркетинг услуг. – СПб., 2000.
4. Салина Р.М. Стандартизированный контроль качества образования. // Высшая школа Казахстана. – 1999. №3.
5. Социальная энциклопедия. / Отв. ред. А.П. Горкин. - М., 2000.
6. Сансызбаева Х. Новые подходы к управлению системой социальной защиты населения. //Саясат. 2004. №5.

# Тақырыбы 14. Әлеуметтік мониторинг: мәні, принциптері, ұйымдары \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Мақсаты:*

**Мазмұны**

Мониторинг түсінігі. Мониторинг сипаты технология ретінде. Әлеуметтік мониторинг. Мониторинг әлеуметтік қызмет көрсетудегі зерттеудің негізі ретінде; тиімді басқарудың компонентті ретінде. Мониторинг және дәстүрлі диагностика. Мониторинг функциялары. Мониторинг принциптері. Мониторинг элементтері, оның құралдары

**Әдістемелік нұсқау**:

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Мирзалиев М.Н. Составление местных бюджетов на основе социальных стандартов. //Финансы – 1999. №12.
2. Нефедова Л.В. Инновационные процессы в образовании: учебно-справочное пособие. – Астана, 2003.
3. Песоцкая Е.В. Маркетинг услуг. – СПб., 2000.
4. Салина Р.М. Стандартизированный контроль качества образования. // Высшая школа Казахстана. – 1999. №3.
5. Социальная энциклопедия. / Отв. ред. А.П. Горкин. - М., 2000.
6. Сансызбаева Х. Новые подходы к управлению системой социальной защиты населения. //Саясат. 2004. №5.

# Тақырыбы 15. Халықты әлеуметік қорғау жүйесіндегі мониторинг қызметінің сапасы. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Мақсаты:*

**Мазмұны**

**Әдістемелік нұсқау**: Әлеуметтік қызмет көрсету негіздерінің теориясы және оның сапасы. Сапалық қызмет көрсету мониторингнің технологиясы. Мониторинг құралдары. Сапалық қызмет көрсету мониторингнің ақпараттық технологиясы. Мүгедектер, әлеуметтік қарттар мониторингі.

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Мирзалиев М.Н. Составление местных бюджетов на основе социальных стандартов. //Финансы – 1999. №12.
2. Нефедова Л.В. Инновационные процессы в образовании: учебно-справочное пособие. – Астана, 2003.
3. Песоцкая Е.В. Маркетинг услуг. – СПб., 2000.
4. Салина Р.М. Стандартизированный контроль качества образования. // Высшая школа Казахстана. – 1999. №3.
5. Социальная энциклопедия. / Отв. ред. А.П. Горкин. - М., 2000.
6. Сансызбаева Х. Новые подходы к управлению системой социальной защиты населения. //Саясат. 2004. №5.